

www.innovation-tourisme.com

29 - 30 NOVEMBRE 2007
CENTRE DE CONGRÈS
LYON - FRANCE

FORUM INNOVATION & TOURISME



Programme

29 et 30 novembre 2007

Rhône-Alpes
tourisme



les Biennales de Lyon





JEUDI 29 NOVEMBRE

THÈME DE LA MATINÉE > Innover dans le tourisme, oui, mais pourquoi ?

8.00 - ACCUEIL

09.00 - OUVERTURE DES TRAVAUX ET REMISE DU CARNET DE ROUTE

9.45 - SÉANCE PLÉNIÈRE POUR SE POSER LES BONNES QUESTIONS

Des défis majeurs se posent aujourd'hui aux professionnels du tourisme et dessinent les scénarii de demain.

- Le tourisme et les enjeux auxquels la planète est confrontée : évolution climatique, gestion de l'eau, raréfaction des énergies fossiles... Est-ce conciliable ?
- Retour sur investissements et cycles de vie des produits de plus en plus brefs. Quelle place pour les produits réversibles et éphémères ?
- Mutations et évolution des clientèles. Une chaîne hi-fi ou un voyage ? Produit de consommation ou véritable expérience de vie ?

Jean-Paul Céron, chercheur au CRIDEAU Université de Limoges - CNRS, rapporteur auprès du GIEC.

Eric Bouchet, directeur général de Botanic.

Jérémy Robyr, président de Valais Tourisme.

Avec la participation de **Jean Viard**, directeur de recherche CNRS au CEVIPOF. Animation par **Jean Mochon** de La Belle Idée.

11.30 - ATELIERS D'APPROFONDISSEMENT ET DE MISE EN PRATIQUE

Le Bar à Idées

Catherine Cayuela d'Ad Valor anime les débats avec la salle.

- Les beaux jours de la concurrence
Pascal Roussarie, responsable de l'Observateur CETELEM.
- Mobilité douce, voyages express
Jean Viard, directeur de recherche CNRS au CEVIPOF.

La Place des Rencontres

Echanges animés par **François Belay** et durant lesquels sont portés des regards croisés sur des expériences innovantes.

- Le tourisme court à sa perte en épuisant la nature
Jean-Pierre Lozato-Giotart, directeur du pôle ingénierie touristique et culturelle des territoires Université Paris III.
Agnès Weil, directrice développement durable du Club Med.
Anne Vourc'h, directrice de l'Association Réseau des Grands Sites de France.
2050 : +4°C
- **Carmen de Jong**, responsable de la recherche à l'Institut de la Montagne, Université de Savoie.
François Bidaut, directeur général de la Compagnie du Mont Blanc.

Le Square aux Projets

Des acteurs présentent leur projet en devenir sur lesquels réagissent trois experts.

Coordination par **Jean-François Tassin**, président du Géfili et président d'honneur de l'IREST.

Les experts : **Eric Bouchet**, directeur général de Botanic, **Jean-Paul Céron**, chercheur au CRIDEAU Université de Limoges - CNRS, rapporteur auprès du GIEC, **Philippe Bossanne** PDG d'Huttopia S.A.

- L'Hacienda Ecolodge (Ain).

Eric Barone, porteur du projet, **Corine** et **Jean-François Mermillod**, architectes.

- Le spatio guide européen.

Alain de Borniol, président d'Accès Cible Production.

- Eco-hôtel (Ardèche).

Laurent Pourchaire et **Anne-Christine Barbequot**, porteurs du projet.

- La Cité lacustre de Cormoranche-sur-Saône (Ain).

Xavier Feuillant, directeur du projet et **Bernard Poulet**, maire de Grièges.

La Foire aux Expériences

Des professionnels présentent leur démarche innovante avec force images et commentaires.

- Le Télési nautique de Condrieu (Rhône).

François Némoz président de la Ligue Rhône-Alpes de ski nautique et **Gabriel Moncharmont**, maire de Condrieu.

- Le Plan d'eau biotope de Combloux (Savoie).

Bernard Depoorter, président de Bioteich International et **Laurent Ancenay**, directeur de l'Office de Tourisme de Combloux.

- Le GPS Safari (Doubs).

Damien Mouchet, responsable communication du Comité Départemental du Tourisme du Doubs.

- La Winery (Gironde).

Yves Bontoux, secrétaire général.

- Visite virtuelle au secours des bâtiments anciens.

Anne Baud, maître de conférences archéologie médiévale Université Lumière Lyon 2 et **Christian Père**, maître de conférences et responsable Cluny Numérique à l'ENSAM.

- Les Auberges « Saint Christopher's » (Paris et Grande-Bretagne).

Romain Viennois, directeur général de St. Christopher's Paris et **Geneviève Knowles**, manager de St. Christopher's Greenwich.

- Diverti' Parc (Saône-et-Loire).

Flavien Fuchey, créateur et directeur.

- Voyageurs au Japon.

Claude Saulière, fondateur de Voyageurs du Monde et créateur de Voyageurs au Japon.

- Le Festival international des Jardins de Chaumont-sur-Loire (Loir et Cher).

Sara Lubtchansky chargée de mission au Conservatoire International des Parcs et Jardins et du Paysage.

- Ardelaine (Ardèche).

Béatrice Barras, directrice générale.

Déjeuner autour des terroirs de Rhône-Alpes.

PROGRAMME

JEUDI 29 NOVEMBRE

THÈME DE L'APRÈS-MIDI > **Innover dans le tourisme, oui, mais comment ?**

14.30 - SÉANCE PLÉNIÈRE : UN TEMPS D'APPROPRIATION

Pour comprendre la mise en oeuvre de l'innovation, présentation et échanges entre des chefs d'entreprise innovants.

François Gadrey, PDG d'Avance Diffusion.

Cédric Brochier, créateur de Brochier Technologies et Cédric Brochier Soieries.

Eric Seuillet, directeur d'e-Mergences et président de la Fabrique du Futur.

Animation par **Frédéric Véron**, directeur de PricewaterhouseCoopers Entreprises.

16.00 - REPRISE DES ATELIERS

- Comment passer de l'idée au projet, et du projet au service innovant ?
- Projet nouveau cherche terre d'accueil, et terre d'accueil cherche projet innovant.

Le Bar à Idées

- Cahiers et maquettes de l'innovation : deux approches pour comprendre

Philippe Bossanne, PDG d'Huttopia S.A.

Christophe Béésau, Partner Statistiques & Innovation, responsable métier "Méthodologies, Modélisation & Simulation" Altran.

- Toute idée peut se transformer en projet

Christopher Kelly des Ateliers des Forges (Saône-et-Loire).

Alain Meilland, directeur du Patrimoine et du Tourisme à la Ville de Bourges.

Alain Ferrandon directeur de l'Office de Tourisme de Bourges.

La Place des Rencontres

- De l'idée au projet

Frédéric Feu, fondateur du Musée Vivant du Roman d'Aventures à Aniane (Hérault).

Estelle Fruleux, conservateur du Musée la Mine Carreau Wendel (Moselle).

Humbert Lesca, directeur de recherche au CERAG.

- Comment identifier le bon moment pour innover

Alain Boulogne, maire de la station des Gets (Haute-Savoie).

Robert Berger - Sabattel, directeur général de Prisme.

Emile Hooge, consultant marketing, société Nova7.

Au Square aux Projets et sur la Foire aux Expériences

Poursuite des témoignages des acteurs présents le matin. Les experts : **Jean-François Tassin**, président du Géfil et président d'honneur de l'IREST. **François Gadrey**, PDG d'Avance Diffusion, **Jean-Pierre Lozato - Giotari**, directeur du pôle ingénierie touristique et culturelle des territoires, Université Paris III. **Isabelle de Beaufort**, présidente de Labyrinthus, La Route des Labyrinthes.

18.00 - FIN DES TRAVAUX

20.00 - EN SOIRÉE : OSEZ L'ART CONTEMPORAIN

Soirée à la Sucrière

Lieu principal de la **Biennale d'art contemporain**.

Pour clore en beauté cette première journée, les participants sont conviés à une grande soirée placée sous le signe de l'art contemporain avec une visite privative de la Biennale et **un cocktail dînatoire offert par la Ville de Lyon**.



VENDREDI 30 NOVEMBRE

THÈME DE LA JOURNÉE > **Avoir envie d'innover**

8.30 - SYNTHÈSE DES TRAVAUX DE LA VEILLE

Par **Hugues Béésau**, **Jean Mochon** et **Daniel Raichvarg**.

9.15 - SÉANCE PLÉNIÈRE : ENTREZ DANS LA SPIRALE MONTANTE DE L'INNOVATION.

Récits de chefs d'entreprise et de grands témoins de l'innovation

- L'innovation n'est pas une fin en soi. On innove aussi pour garder ses clients.
- Innover commence toujours par de petites histoires et par de belles idées.

Jean-François Milliard, chef de projet Migros Neydens (Haute-Savoie) et **Stéphane Prunelle**, responsable Marketing & Ventes. **Philippe Gallay**, PDG de la société TSL.

Isabelle de Beaufort, présidente de Labyrinthus, La Route des Labyrinthes.

Animation par **Eric Seulliet** directeur d'e-Mergences et président de La Fabrique du Futur.

11.00 - ATELIERS D'APPROFONDISSEMENT

Sur la Place des Rencontres

A partir de données générales et d'expériences abouties, sont présentés et discutés les ressorts de l'innovation.

Animation par **Catherine Cayuela** et **François Belay**.

- **La mixité des lieux, des produits et le détournement des usages**

Michel Ida, directeur de MINATEC IDEAs Laboratory.

Maurice Robert, responsable du Bistrot musée à Pageas (Haute-Vienne)

Valérie Le Goff, chef du service construction au Conseil Général Loire Atlantique. Transformation de l'ancien palais de justice de Nantes en hôtel 4 étoiles.

- **Le voyage et l'itinérance**

Boris Chichlo, anthropologue - chercheur au CNRS - Musée de l'Homme.

Antoinette Mayol, directrice de l'Association "Les chemins de St Jacques de Compostelle".

Jean-Michel Asselin, journaliste et guide de haute-montagne.

- **L'éphémère, le réversible, le renouvellement perpétuel**

Julien Pavillard, chargé du projet Fête des Lumières de Lyon.

Sara Lubtchansky, Festival International des Jardins de Chaumont-sur-Loire.

Guy Parmentier, chercheur chez Orange Labs « Tourisme virtuel : l'exemple de l'univers « Second Life ».

- **L'éco construction dans le tourisme**

Michel Maurice, architecte, Atelier Arche « L'abécédaire de la qualité environnementale ».

Richard Kozik, propriétaire et créateur de l'hébergement "la Bicyclette Fleurie" (Isère).

Olivia Gautier, responsable Hôtel Les Orangeries (Vienne).

En salle des projets

avec l'aide de professionnels, à chacun d'exprimer à travers dessins, schémas ou mots, sa vision de l'innovation ou son idée innovante. Dessinateurs : **Bertrand Daullé**, **Thibault Guyon**, **Ségolène Gaudry**, **Jean-François Mermillod**.

Déjeuner autour des terroirs de Rhône-Alpes.

14.30 - SÉANCE PLÉNIÈRE : UN TEMPS POUR PRENDRE DE LA HAUTEUR.

Trois personnalités proposent leur vision personnelle des chemins vertueux de l'innovation, de l'imaginaire et de la créativité, témoins du génie humain.

Jacques Arnould, chargé de mission au CNES sur la dimension éthique, sociale et culturelle des activités spatiales.

Jean-Marie Pelt, botaniste, écrivain, homme politique, fondateur de l'Institut Européen d'Ecologie.

Jean Burgos, professeur des Universités (Poétique), fondateur du Centre de Recherche Imaginaire et Création.

Animation par **Jean Mochon**, La Belle Idée.

16.30 - FIN DES TRAVAUX.

Programme et intervenants sous réserve de modifications.



Une concurrence qui s'internationalise et se renforce.
Un consommateur avide de nouveauté, hyper courtisé
et qui fait jouer à plein son pouvoir d'arbitrage.
Un contexte de changement climatique qui, déjà,
remet en cause certaines équations touristiques.
Un impératif de développement durable qui,
peu à peu, s'impose à tous les esprits...

Pour les acteurs du tourisme, il est plus que temps
de se poser les bonnes questions.
Comment interpréter les mutations en cours ?
Pourquoi et comment innover ?
C'est là tout l'objet du Forum Innovation et Tourisme.

Il propose aux acteurs du tourisme de travailler et
réfléchir ensemble avec des personnalités de tout
premier plan. Cette réflexion s'appuie sur de
nombreuses expériences et projets en cours.

Ce forum est une première. Il est conçu pour vous.

RhôneAlpes
tourisme

*Programme élaboré par la Mission d'Ingénierie Touristique
- Rhône-Alpes Tourisme et par le cabinet La Belle Idée,
accompagnés gracieusement par de nombreuses
personnalités et acteurs du tourisme et de l'innovation.*

En savoir plus : www.innovation-tourisme.com





INSCRIPTION

DROITS D'INSCRIPTION

Les droits d'inscription incluent l'accès à l'ensemble des plénières et ateliers du forum, à la soirée de gala, aux pauses et aux déjeuners (sauf droits d'inscription étudiants et demandeurs d'emploi).

TARIFS TTC	2 JOURNÉES	1 JOURNÉE
Tarif normal	300 €	200 €
Etudiants Demandeurs d'emploi	50 € (hors déjeuner)	30 € (hors déjeuner)
Tarif groupe	1 ^{er} et 2 ^{ème} inscrits au tarif normal puis 50% pour les inscrits suivants d'une même structure	

La participation à ce forum peut entrer dans le cadre de la formation continue.
Voir bulletin d'inscription.

ETUDIANTS ET DEMANDEURS D'EMPLOI

- Justificatif de statut à fournir (carte étudiant, ANPE...)
- Déjeuners 29 et 30 novembre en vente à 36 € TTC / jour. Le tarif participation au forum n'inclut pas la participation à la soirée de gala.

SOIRÉE DE GALA

La soirée de gala se déroule le jeudi 29 novembre en résonance avec la Biennale d'Art Contemporain dont la thématique est cette année « L'histoire d'une décennie qui n'est pas encore nommée ».

La soirée est offerte par nos 2 partenaires les Biennales de Lyon et la Ville de Lyon. Vous serez accueillis sur le site de la Sucrière, ancien bâtiment industriel des années 30, réhabilité et symbole emblématique du projet d'urbanisme mené par la Ville. Vous pourrez découvrir, par petits groupes accompagnés d'un guide conférencier, les œuvres exposées à la Sucrière.

A l'issue de cette visite, un cocktail dînatoire sera servi sur le site. La participation est gratuite sur inscription (sauf étudiants et demandeurs d'emploi).

HÉBERGEMENT

Des tarifs préférentiels ont été négociés pour les participants du forum dans certains hôtels de la ville. Nous vous ferons parvenir la liste à l'issue de votre inscription ou sur simple demande.

La réservation des chambres reste à votre charge.

Informations pratiques

LIEU DU FORUM

Centre de Congrès de Lyon

Entrée E
50 quai Charles de Gaulle 69006 Lyon
Tél : +33(0)4 72 82 26 26 www.ccc-lyon.com
Parking payant de la Cité P1 ou P2
Transports en commun :
bus C1 depuis la Part-Dieu, bus n° 58 depuis Bellecour et Perrache. Arrêt Cité Internationale.



VENIR À LYON

> En train

SNCF (horaires, informations) :

Tel. : +33(0)8 36 35 35 35 www.voyages-sncf.fr

■ Gare de la Part-Dieu

Elle se situe dans le 3^è arrondissement à 10 minutes en transports en commun du centre de congrès

■ Gare de Perrache

Elle se situe dans le 2^è arrondissement à 30 minutes en transports en commun du centre de congrès

Réductions SNCF :

Si vous prenez le train dans le cadre du forum, vous pouvez bénéficier d'une réduction de 20 %. Pour cela indiquez que vous voyagez par train en vous inscrivant en ligne ou sur le formulaire.

> Par avion

Aéroport international de Lyon Saint Exupéry

Tel : +33(0)8 26 800 826 www.lyon.aeroport.fr

Réduction Air France :

Si vous voyagez en avion sur un vol Air France, vous pouvez bénéficier d'une réduction spécial forum. Pour cela, communiquez le code événement 01930AF à la réservation de votre billet.

Plus d'information sur :

www.innovation-tourisme.com

Contact

Ontario événements

45 quai Rambaud - 69002 Lyon
Tel : +33(0)4 78 52 08 08 - Fax : +33 (0)4 72 07 44 99
info@innovation-tourisme.com